

УТВЕРЖДАЮ

Приказ № 08/26-05 /од от 25.08.2026 г.

Индивидуальный предприниматель
Пашаева Аида Пашаевна
ОГРНИП 323774600809358


(подпись)
М.П. ИМП DR. AIDA
«25» августа 2026 года

ПРАВИЛА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг индивидуальным предпринимателем Пашаевой Аидой Пашаевной, порядок информирования пациентов и заказчиков, заключения договора, оплаты услуг, оформления документов, рассмотрения обращений и претензий.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила размещаются на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доводятся до сведения пациентов и заказчиков на информационных стендах (стойках) по адресам осуществления медицинской деятельности.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие термины:

«Исполнитель» - индивидуальный предприниматель Пашаева Аида Пашаевна, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

2. Сведения об Исполнителе, лицензии и местах осуществления деятельности

2.1. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Пашаева Аида Пашаевна.

2.2. ОГРНИП: 323774600809358. ИНН: 054503143981.

2.3. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № Л041-01137-77/01099522 от 20.03.2024, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

2.4. Адрес сайта Исполнителя в сети «Интернет»: clinicdraida.ru. Адрес электронной почты для обращений: info@clinicdraida.ru. Контактный телефон: +7 (495) 255-50-02.

2.5. Адрес для переписки: 121151, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский Вал, д. 6, помещ.1/1.

2.6. Адрес осуществления медицинской деятельности и виды работ (услуг) на основании лицензии:

Адрес	Виды работ (услуг)	Режим приема	Примечание
121151, г. Москва, муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский Вал, д. 6, помещение 1/1	сестринское дело в косметологии; физиотерапия; дерматовенерология; косметология	Прием пациентов осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком работы медицинских работников.	Актуальный график размещается на сайте Исполнителя и/или информационном стенде.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются при самостоятельном обращении Пациента.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договора.

3.3. Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациент вправе получить медицинскую помощь в рамках указанных программ в медицинских организациях, участвующих в их реализации.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией Исполнителя, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи — в части, применимой к соответствующей услуге, а также с учетом медицинских показаний, противопоказаний и индивидуальных особенностей Пациента.

3.5. Исполнитель соблюдает требования к оформлению и ведению медицинской документации, а также порядок и сроки ее представления.

3.6. При состояниях, представляющих угрозу жизни Пациента, медицинская помощь в экстренной форме оказывается без взимания платы в пределах имеющихся возможностей и компетенции медицинских работников Исполнителя до прибытия бригады скорой медицинской помощи.

3.7. Исполнитель вправе отказать в оказании платной медицинской услуги либо перенести ее оказание при наличии медицинских противопоказаний, отсутствии медицинских показаний, отсутствии необходимых документов или согласий, невозможности безопасного оказания услуги, нарушении Пациентом порядка записи / посещения, а также в иных случаях, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

4. Информация для Пациента (или) Заказчика

4.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения Пациента и (или) Заказчика в наглядной и доступной форме в соответствии со статьями 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

Такая информация размещается на сайте Исполнителя, на информационных стендах / стойках по адресу осуществления медицинской деятельности, а также предоставляется Пациенту и (или) Заказчику при обращении за оказанием платных медицинских услуг, при записи на прием, заключении договора, оформлении информированного добровольного согласия, приложений к договору, медицинской и расчетной документации.

В том числе до сведения Пациента и (или) Заказчика доводятся сведения об Исполнителе, лицензии, адресах осуществления медицинской деятельности, режиме работы, контактных данных, перечне платных медицинских услуг и ценах, сроках ожидания, медицинских работников, порядке заключения договора, порядке оплаты, оформлении информированного добровольного согласия, а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени по соответствующему адресу осуществления деятельности.

4.3. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных, организационных и иных мероприятий, а также в связи с отпуском или иными обстоятельствами Исполнитель информирует Пациента и (или) Заказчика путем размещения информации об этом на сайте и/или иным доступным способом.

4.4. Исполнитель предоставляет Пациенту (или его законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, методах лечения, рисках, последствиях, возможных вариантах медицинского вмешательства и ожидаемых результатах;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. Порядок заключения договора и оформления медицинских документов

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого между Исполнителем и Пациентом и (или) Заказчиком в письменной форме. Если Пациент оплачивает услуги лично, он одновременно является Заказчиком и указывается в договоре на оказание платных медицинских услуг как Заказчик.

5.2. До заключения договора Исполнитель предоставляет Пациенту и (или) Заказчику возможность ознакомиться с настоящими Правилами, прейскурантом, сведениями о лицензии, сведениями о медицинских работниках и иной обязательной информацией.

5.3. Договор должен содержать сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая сведения об Исполнителе, Пациенте, его законном представителе, Заказчике, перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты, условия и сроки предоставления услуг, права и обязанности сторон, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок и условия выдачи Пациенту (законному представителю Пациента) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) без взимания дополнительной платы.

5.4. При последующих обращениях или при согласовании дополнительных платных медицинских услуг оформляется дополнительное соглашение к договору либо иной документ, предусмотренный договором и законодательством Российской Федерации.

5.5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является оформление информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на соответствующее медицинское вмешательство. Если по результатам осмотра определяется необходимость иной или дополнительной медицинской услуги, соответствующее информированное добровольное согласие оформляется до начала такой услуги.

5.6. Исполнитель ведет медицинскую документацию на Пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации. Медицинская документация оформляется на бумажном носителе и/или в электронной форме, если такая форма применяется Исполнителем и соответствует требованиям законодательства.

5.7. Пациент (или) Заказчик обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для заключения договора и оказания медицинских услуг, включая сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, противопоказаниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, ранее проведенных вмешательствах и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания медицинской помощи.

6. Порядок оплаты платных медицинских услуг

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуги, если иное не предусмотрено договором, дополнительным соглашением или иным документом, подписанным Сторонами.

6.2. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами, банковской картой или иным способом, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. По требованию Пациента и (или) Заказчика либо Исполнителя составляется смета на предоставление платных медицинских услуг. С момента составления и предоставления/подписания Сторонами такая смета становится неотъемлемой частью договора.

6.4. Заказчик оплачивает платные медицинские услуги, которые согласованы сторонами в договоре, приложении к договору, дополнительном соглашении, листе согласования, смете, акте сдачи-приемки оказанных услуг или ином документе, подтверждающем согласование услуги и/или ее стоимости.

7. Дополнительные медицинские услуги

7.1. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациенту и (или) Заказчику.

7.2. Дополнительные платные медицинские услуги оказываются только после согласования с Пациентом и (или) Заказчиком их наименования, стоимости или порядка определения стоимости и оформления дополнительного соглашения к договору, нового договора или иного письменного документа с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

7.3. Если дополнительные медицинские услуги необходимы по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента и получить согласие Пациента или его законного представителя невозможно, медицинское вмешательство осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. Акт сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг

8.1. По итогам оказания платных медицинских услуг стороны договора могут оформить акт сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг по форме Исполнителя.

8.2. Подписание акта подтверждает факт оказания услуг, их приемку Пациентом и (или) Заказчиком и отсутствие претензий по объему, сроку и качеству на момент подписания акта.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязан:

- оказывать платные медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с лицензией, договором и требованиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечивать Заказчика и Пациента необходимой и достоверной информацией об Исполнителе и услугах;
- соблюдать порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи и требования к ведению медицинской документации;
- оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные медицинские документы в установленном порядке;
- обеспечивать соблюдение врачебной тайны и конфиденциальность персональных данных;
- выдавать документы, подтверждающие оказание и оплату медицинских услуг, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором;
- рассматривать обращения и претензии Заказчиков в порядке, установленном настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе:

- получать от Заказчика достоверные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи;
- отказать в оказании услуги при наличии медицинских противопоказаний, отсутствии необходимых документов или согласий, невозможности оказания услуги безопасно и качественно, отсутствии медицинских показаний, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором;
- изменить дату и время приема по медицинским, санитарно-эпидемиологическим, техническим или организационным причинам с предварительным уведомлением Заказчика доступным способом;
- получать оплату оказанных услуг в порядке, предусмотренном договором.

10. Права и обязанности Заказчика и Пациента

10.1. Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию об Исполнителе, лицензии, медицинских работниках, услугах, ценах, сроках ожидания и условиях оказания услуг;
- предъявлять требования в связи с недостатками оказанных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и договором;
- получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги.

10.2. Пациент имеет право:

- получать платные медицинские услуги надлежащего качества, безопасные для жизни и здоровья при соблюдении Заказчиком рекомендаций медицинского работника;
- получать достоверную информацию об Исполнителе, лицензии, медицинских работниках, услугах, ценах, сроках ожидания и условиях оказания услуг;
- выбирать врача и медицинскую организацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- получать информацию о состоянии здоровья, методах лечения, рисках, последствиях медицинского вмешательства и ожидаемых результатах;
- отказаться от медицинского вмешательства или от исполнения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- предъявлять требования в связи с недостатками оказанных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и договором;

- получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги.

10.3. Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные персональные данные;
- оплатить услуги в порядке и сроки, установленные договором;

10.4. Пациент обязан:

- предоставлять достоверные персональные данные и сведения о состоянии здоровья;
- своевременно информировать медицинского работника о противопоказаниях, аллергических реакциях, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах и иных обстоятельствах, влияющих на оказание медицинской помощи;
- соблюдать рекомендации медицинского работника, назначенный режим, правила подготовки к процедурам и правила поведения после процедур;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, санитарно-эпидемиологические требования;
- своевременно уведомлять Исполнителя о невозможности явки на прием.

10.5. Нарушение Пациентом медицинских рекомендаций, правил подготовки к процедуре, правил ухода после процедуры, сокрытие информации о состоянии здоровья или предоставление недостоверных сведений может повлиять на результат оказания медицинской помощи и учитывается при рассмотрении претензий к качеству оказанных услуг.

11. Особенности оказания платных медицинских услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства

11.1. При обращении за получением платных медицинских услуг иностранный гражданин или лицо без гражданства предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт иностранного гражданина или иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность), а также, при наличии, миграционную карту, вид на жительство или разрешение на временное проживание в Российской Федерации, а также иные документы, если их предоставление необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации или требуется для корректного оформления медицинской документации.

11.2. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные иностранного гражданина или лица без гражданства в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, оформления медицинской документации, выполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав Исполнителя.

11.3. Иностранные граждане и лица без гражданства получают платные медицинские услуги на условиях договора и настоящих Правил, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации.

11.4. Все расчеты за оказанные платные медицинские услуги производятся исключительно в валюте Российской Федерации (рублях) в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

12. Персональные данные, врачебная тайна и коммуникация

12.1. Обработка персональных данных Пациента и (или) Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», договором, согласием на обработку персональных данных и локальными документами Исполнителя.

12.2. Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Связь с Пациентом и (или) Заказчиком может осуществляться с использованием контактных данных, указанных Заказчиком в договоре, анкете, заявлении или иных документах: телефон, SMS, электронная почта, мессенджеры и иные каналы связи. Пациент и (или) Заказчик обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных.

12.4. Передача медицинской документации, сведений, составляющих врачебную тайну, через электронные каналы связи осуществляется при наличии законного основания и/или согласия Пациента на соответствующий способ передачи, если такое согласие требуется законодательством.

12.5. Передача специальных категорий персональных данных через электронные каналы связи осуществляется при наличии законного основания и/или согласия Пациента и (или) Заказчика на соответствующий способ передачи, если такое согласие требуется законодательством.

13. Порядок выдачи документов

13.1. По заявлению Пациента, его законного представителя либо иного лица, имеющего право на получение соответствующих документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, Исполнитель выдает копии медицинских документов, выписки из медицинских документов и иные медицинские документы в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Копии договора, актов, кассовых чеков, справок об оплате медицинских услуг и иных документов, связанных с оплатой и исполнением договора, могут быть предоставлены Пациенту и (или) Заказчику в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

13.2. Запрос может быть подан лично, направлен почтовым отправлением, по электронной почте либо иным способом, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации, при условии возможности идентификации заявителя и подтверждения его права на получение соответствующих документов.

13.3. При обращении представителя предоставляется документ, подтверждающий его полномочия, если его предоставление требуется законодательством Российской Федерации. При запросе медицинских документов Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие право заявителя на получение сведений, составляющих врачебную тайну.

14. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

14.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Обращения, претензии и порядок разрешения споров

15.1. Обращения и претензии Пациента и (или) Заказчика принимаются в письменной форме по адресу Исполнителя для переписки, лично в клинике, по электронной почте Исполнителя либо иным способом, предусмотренным договором.

15.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество Пациента и (или) Заказчика, контактные данные, дату оказания услуги, номер договора/акта/чека при наличии, суть обращения и заявленные требования.

15.3. Исполнитель рассматривает обращения и претензии в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации. Ответ направляется способом, позволяющим подтвердить факт направления, либо иным способом, согласованным с Пациентом и (или) Заказчиком.

15.4. Споры и разногласия, связанные с оказанием платных медицинских услуг, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и претензионного порядка. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения/размещения на сайте Исполнителя и действуют до утверждения новой редакции.

16.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила в связи с изменением законодательства, условий оказания услуг, структуры документов и внутренних процессов Исполнителя. Актуальная редакция Правил размещается на сайте Исполнителя и/или на информационном стенде.

16.3. В части, не урегулированной настоящими Правилами, Стороны руководствуются договором, дополнительными соглашениями, информированными добровольными согласиями, иными оформленными документами и законодательством Российской Федерации.